



Havs  
och Vatten  
myndigheten

SOLLENTUNA  
KOMMUN



# Bilaga 2: Sammanställning av intern enkät för utvärdering av vattenplansarbetet

Resultatrapport (Deliverable: Report on evaluation of the method for water planning to draw conclusions and describe experiences).

**Delprojekt: C2:2**  
**Solentuna kommun, Towe Holmborn**

Ansvaret för innehållet i denna rapport ligger helt hos författarna.  
Innehållet återspeglar inte Europeiska unionens hållning.

Titel: Bilaga 2: Sammanställning av intern enkät för utvärdering av vattenplansarbetet. Bilaga 2:  
Sammanställning av intern enkät för utvärdering av vattenplansarbetet  
Sollentuna kommun, Towe Holmborn Towe Holmborn  
Rapportdatum: 2021-11-18

## Innehåll

Summary in English.....	1
1 Sammanfattning .....	2
2 Bakgrund .....	3
3 Enkätresultat med kommentarer .....	3
4 Enkätens utformning .....	19

## Summary in English

In order to evaluate the method applied when working with the water plan a survey was carried out within the workgroup of the water plan during 2021. The survey was sent to 36 project members. 19 replies was achieved. Based on the results we can conclude that working with the plan has been fun, rewarding and worth the effort.

The respondents are in general happy with the process and they feel that their competence and opinions have been taken care of. The respondents feel proud of the water plan and are looking forward to execute the measures. They find the measures relevant and well established.

# 1 Sammanfattning

För att utvärdera arbetsmetoden som användes när kommunens vattenplan togs fram genomfördes en intern enkätundersökning under år 2021. Totalt svarade 19 av 36 tillfrågade personer på enkäten. Av de 19 personer som svarade på enkäten uppgav endast 5 personer att de varit med sedan projektstart. Cirka hälften var chefer och hälften var medarbetare.

De flesta ansåg att arbetsinsatsen varit som förväntad och ingen tycker att arbetsinsatsen varit för stor. Ingen var missnöjd med sin arbetsinsats men graden av nöjdhet varierade. De flesta upplever att det varit givande och roligt att arbeta med vattenplanen och att deras kompetens tagits tillvara.

Enkätsvaren visar även att nätverksbyggandet har varit väldigt olika för olika personer vilket är att vänta eftersom projektdeltagarna har olika stora kontaktnät innan projektet samt olika roller i projektet. Många upplever att kontaktnätet vidgats inom kommunkoncernen men att det externa nätverket inte påverkats. För de flesta har även förståelsen för andra professioners perspektiv och kunskapen om vattenfrågorna som en kommun ansvarar för ökat med anledningen av arbetet med vattenplanen.

De flesta anser att förväntningarna varit relativt tydliga men här kan man ana att tydligare förväntningar skulle kunna tagits fram. Noterbart är dock att man samtidigt anser sig ha fått tillräcklig information från projektledningen. Projektledaren bedöms även ha varit lyhörd för projektmedlemmarnas åsikter.

Vattenplanens åtgärder anses av de flesta vara väl förankrade och de anses vara rimliga. Många är stolta över den färdiga produkten och vattenplanen anses utgöra ett bra stöd i det fortsatta arbetet. Organisationen ser fram emot att genomföra åtgärderna.

Hälften av de svarande uppger att arbetet med vattenplanen har inneburit omprioriteringar för verksamheten. Cirka en tredjedel anser vidare att vattenplanens åtgärder innebär omprioriteringar i arbetet. Hälften av de svarande bedömer att arbetet med vattenplanen eller dess åtgärder kräver, eller har krävt, kapacitetshöjning avseende vattenkompetens i sin arbetsgrupp. I vissa fall önskar man att man kommit längre vad gäller konkreta platser för dagvattenreningsanläggningar och att budget för åtgärder beslutats tillsammans med vattenplanen istället för att dessa inarbetas i budgetarbetet.

Sammanfattningsvis kan man konstatera att arbetet med vattenplanen varit tillfredsställande och att man är nöjd med resultatet!

## 2 Bakgrund

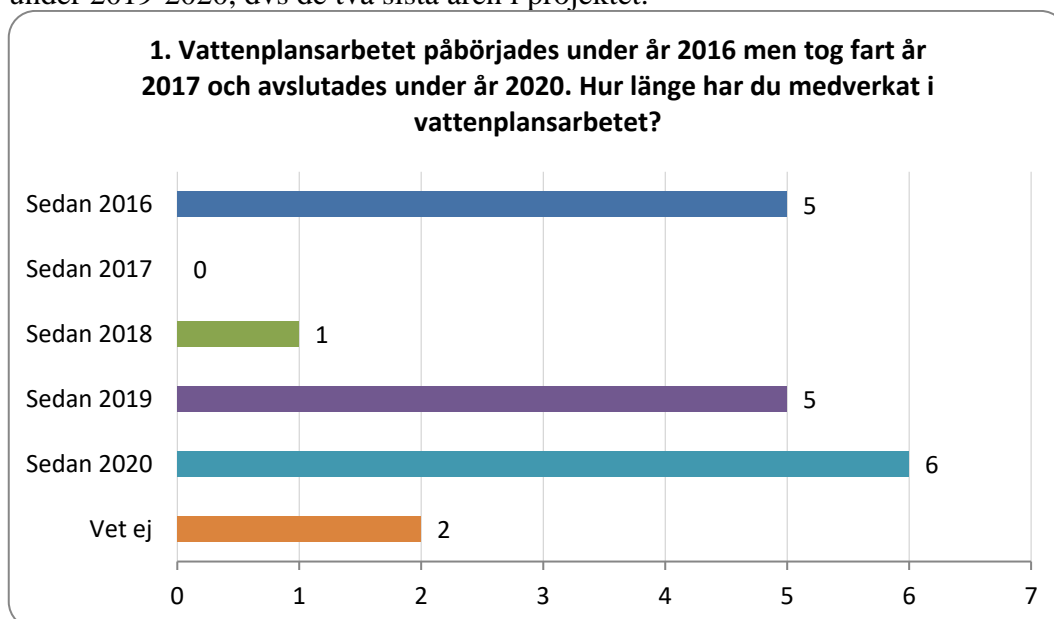
För att utvärdera arbetsmetoden som användes när kommunen tog fram sin vattenplan genomfördes en intern enkätundersökning. Länken till enkäten skickades under år 2021 ut via mail till 36 medarbetare inom kommunkoncernen som på något sätt varit engagerade i framtagandet av vattenplanen. Notera att enkäten inte skickades till de ca 10 medarbetare som varit med i arbetet men som under arbetets gång valt att avsluta sin tjänst vid kommunen. Enkäten besvarades inte heller av projektledaren på grund av jäv i många frågor. Enkäten i sin helhet presenteras i kapitel 4, nedan. Totalt svarade 19 personer på enkäten under perioden 2 juni-3 september 2021. Detta dokument sammanfattar de resultat som inkom i enkäten.

## 3 Enkätresultat med kommentarer

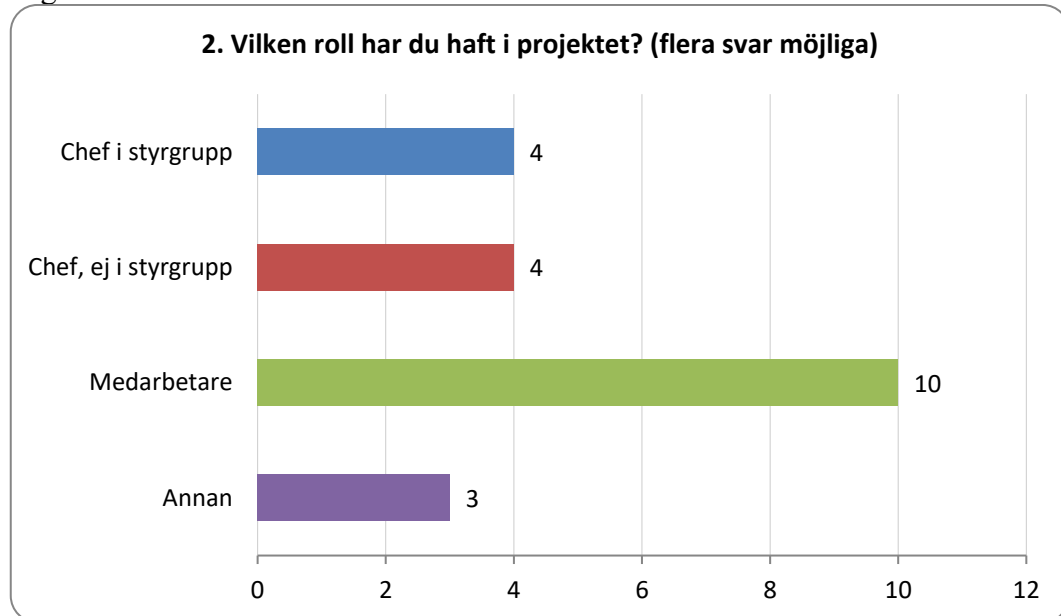
Nedan redovisas enkätresultaten.

På frågorna, som är formulerade som påståenden, nedan fick man svara på en skala från 1-5 där 1= instämmer inte alls och 5 = instämmer helt. Därtill fanns alltid möjlighet att svara ”vet ej”. Tyvärr redovisas inte svaren i numerisk ordning enligt vald skala (pga fel i enkätverktyget där figurexporten görs) så när man läser figurerna behöver man hålla koll på siffrorna till vänster som representerar svarsalternativen 1-5). Siffran till höger om stapeln anger hur många som svarat enligt aktuellt svarsalternativ.

36 personer bjöds in till att svara på enkäten. Av de 19 personer som svarade på enkäten uppgav endast 5 personer att de varit med sedan projektstart, då projektdirektivet togs fram under 2016. Resterande har arbetat i projektet främst under 2019-2020, dvs de två sista åren i projektet.



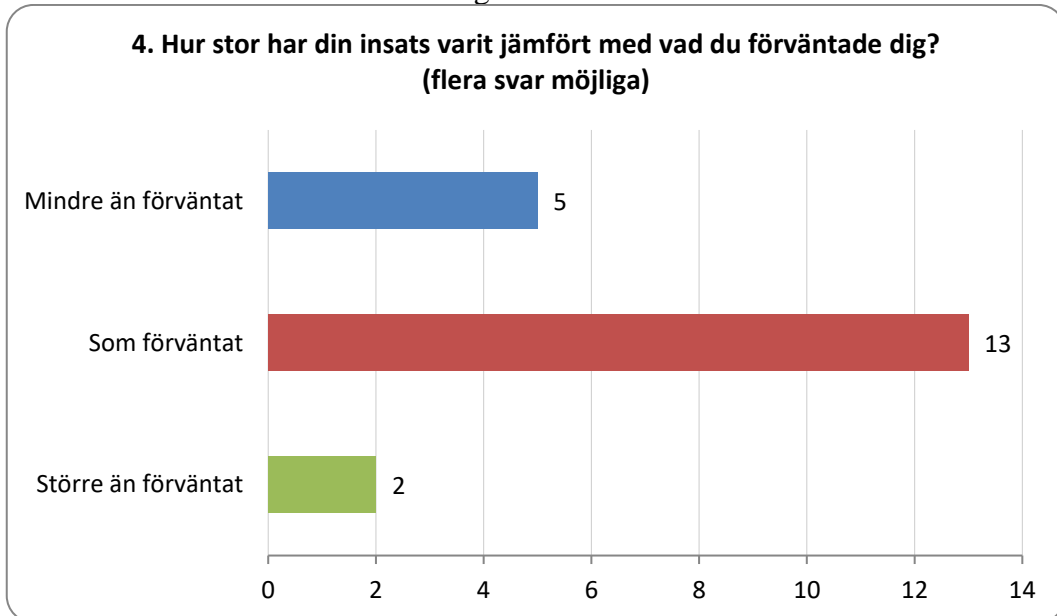
På frågan om vilken roll den svarande haft i projektet svarade åtta att de var chefer i eller utanför styrgruppen och tio att de var medarbetare. Tre personer angav ”annan” roll.



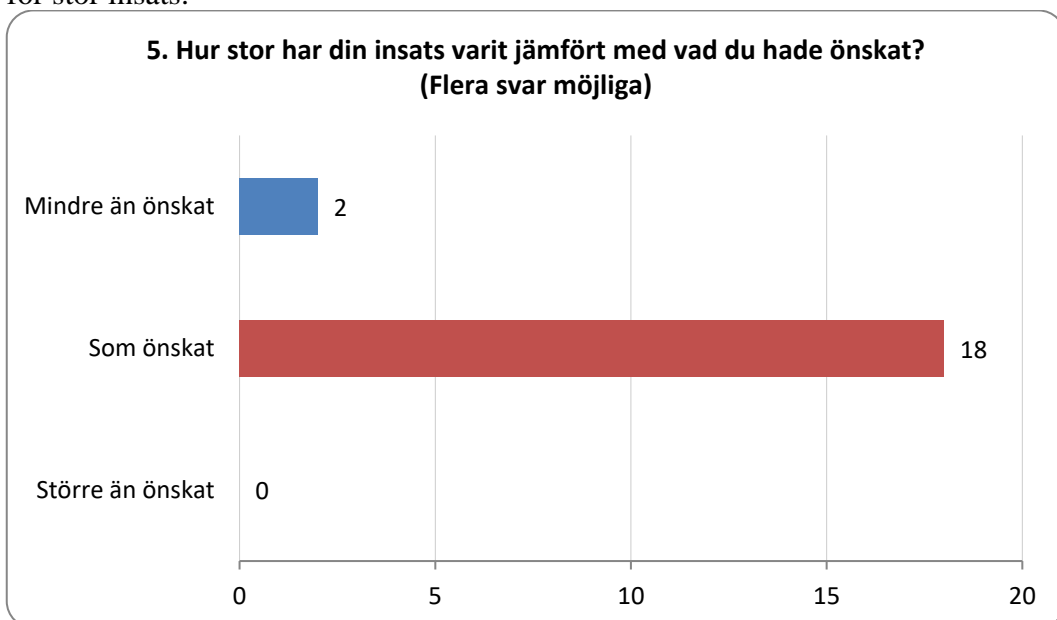
På frågan om hur många timmar den svarande skattningsvis lagt ner i projektet svarade endast elva av de 19 svarande personerna med en siffra. Av dessa elva anger tre att de lagt ner 100 h eller mer. Två personer angav att de lagt ner ca 40-50 h medan tre personer endast lagt ner mindre än 5 h. Tio personer uppgav ”vet ej” som svar. Det är med andra ord svårt att skatta total nedlagd arbetstid i projektet.

Antal svar	Värde (Nedlagd projekt tid, h)
3	10
1	100
1	3
2	4
1	105
1	50
1	40
1	drygt 100 timmar
10	Vet ej

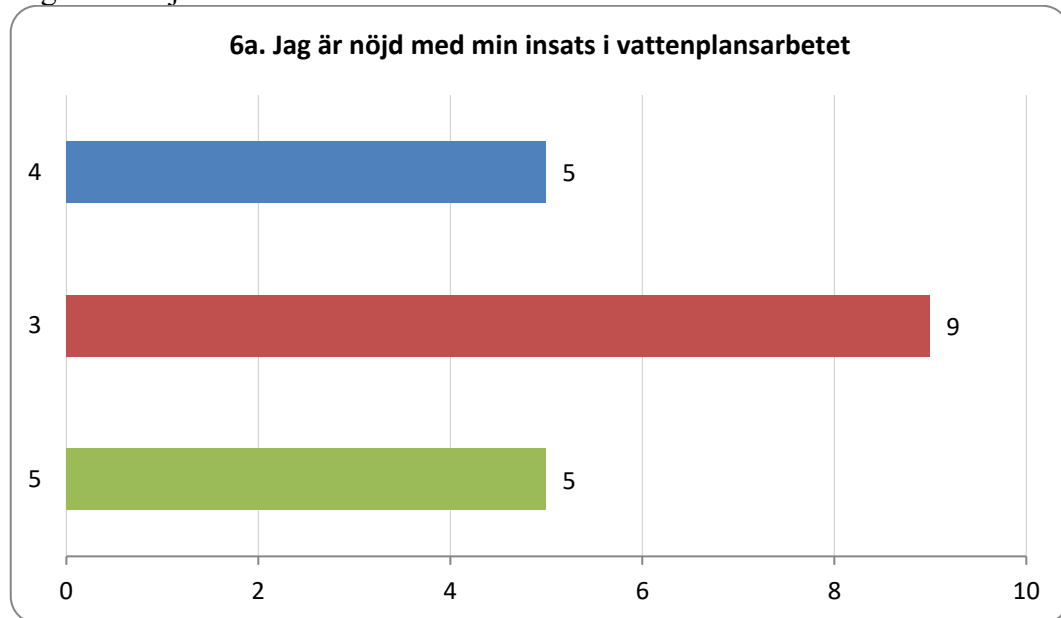
På frågan om hur stor den svarandes arbetsinsats varit i förhållande till vad man förväntat sig uppgav 13 att det varit som förväntat medan fem ansåg att den varit mindre än förväntat. Endast två ansåg att arbetsinsatsen varit större än förväntat.



Samtidigt ansåg 18 personer att deras insats varit som önskat medan två ansåg att deras insats varit mindre än önskat. Det var alltså ingen som ansåg att de gjort en för stor insats.



På påståendet att den svarande är nöjd med sin insats i vattenplansarbetet anger fem personer att man instämde helt (5). Ytterligare fem personer angav att man instämde (4). De flesta, 9 personer, gav ett neutralt svar (3) och fem personer angav ”vet ej” som svar.

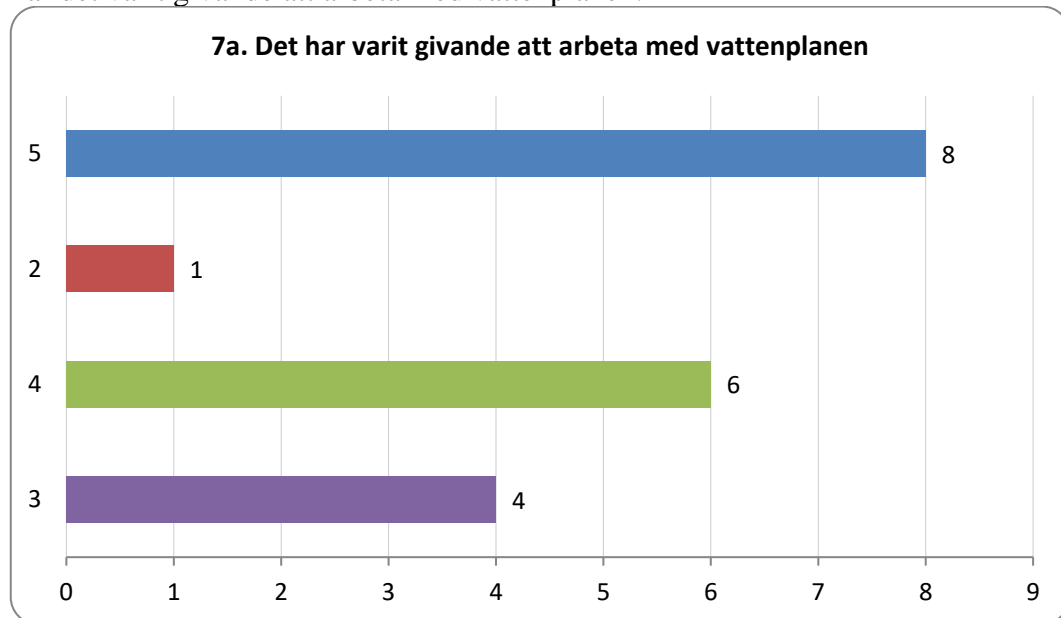


Som följdfråga bad vi om exempel på något den svarande var särskilt nöjd med. Vi fick dessa svar:

Antal	Värde
1	Genomläsningen inför samrådet.
1	Jag skrev tjänsteutlåtandet och är nöjd med resultatet och att jag fick ihop det utifrån den korta tid jag var med i projektet.
1	kostnadsuppskattning av åtgärder
1	Engagemang, kunskap och målmedvetenhet



På påståendet att det varit givande att arbeta med vattenplanen anger åtta personer att man instämde helt (5). Ytterligare sex personer angav att man instämde (4). Fem personer var neutrala eller negativa till påståendet och en person angav "vet ej" som svar. Sammanfattningsvis upplever de flesta projektmedarbetarna att det har det varit givande att arbeta med vattenplanen.



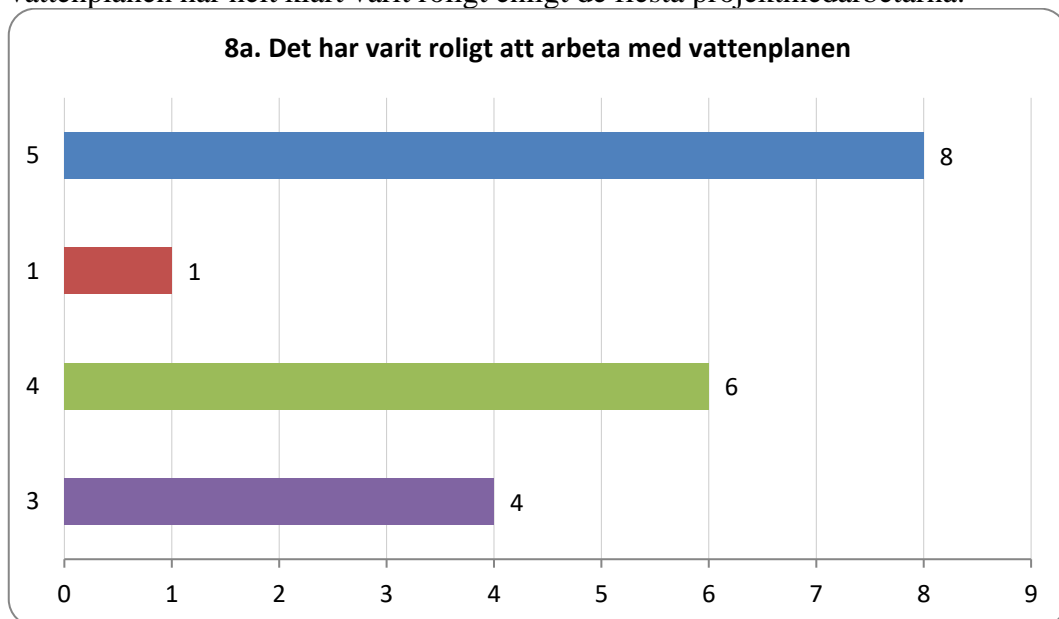
Som följdfråga bad vi om exempel på hur arbetet varit givande. Vi fick dessa svar:

Antal	Värde
1	Mycket tydlig struktur och projektledning av ett svårt och koncernsgemensamt projekt
1	Samsyn och ömsesidig förståelse inom koncernen
1	Nya områden att sätta sig in i!
1	Jag har lärt mig mycket och förstått hur jag och mina medarbetare kan bidra.
1	Jag fick inblick i vad det var för något och informationen i den har jag nytta av i mitt jobb och vetskapen om att den finns och hur den är uppbyggd.
1	Koncernövergripande och konstruktivt
1	Väldigt värdefullt och intressant med en genomlysning av hur kommunens nuläge och visioner i arbetet med vatten i alla dess former ser ut.
1	Koncernövergripande samarbete och samsyn som ger kraft i miljöomställning.
1	Fått inblick och kunskap inom området
1	Kunskapsuppbyggande

Som följdfråga bad vi även om exempel på något som har varit speciellt svårt. Vi fick dessa svar:

Antal	Värde
1	Komplext ämnesområde och flera inblandade parter
1	Dagvattenfrågan vars praktiska hantering (olika aktörers möjligheter att ta ansvar) fortfarande är osäker trots att vattenplanen ger intrycket av att allt är gryntydligt. Det känns inte som om en god förankring av frågan varit prioriterad. Om svaren nedan är lite under förväntan så kan det också vara corona-relaterat - under slutarbetet kunde man ju inte ses och diskutera på ett sätt som kanske hade varit mer givande.
1	utbyggnad
1	Att hitta bra lösningar inom dagvattenhantering som håller juridiskt
1	Själva ämnet är stort och komplext, framförallt då jag inte varit så kunnig.
1	Samarbetet med vissa internt och få förståelse för uppdelningen av arbetsuppgifter i processen. Det blev onödiga diskussioner som var tidskrävande och stressande och inte gav något. Hade gärna sluppit detta onödiga moment.
1	Prioritera åtgärderna
1	Hantering av ekonomiska konsekvenser på koncernövergripande nivå
1	lagstiftningens motsägelsefullhet

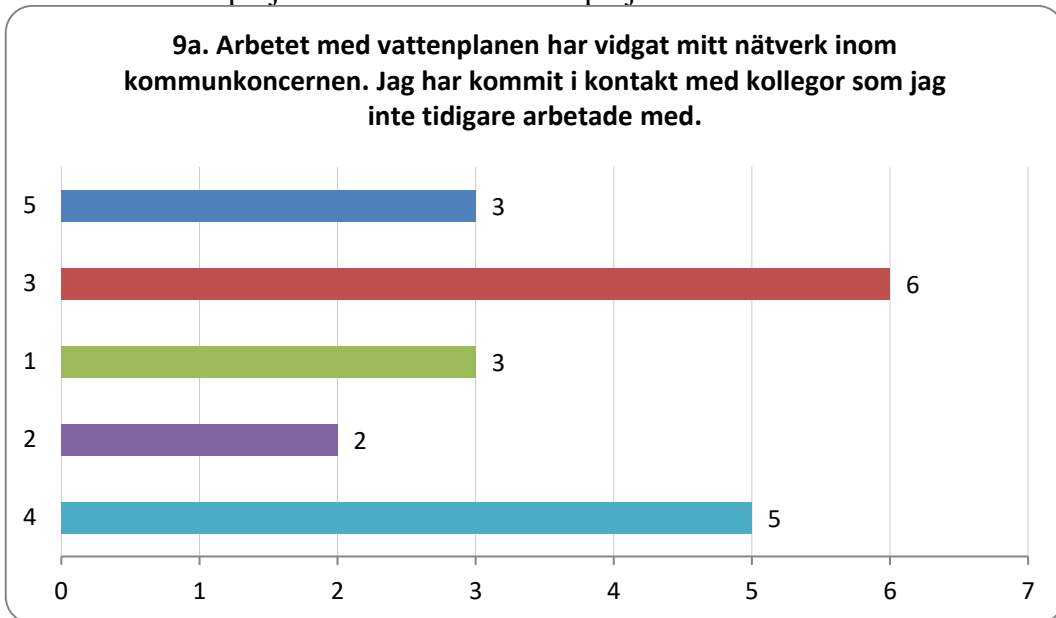
På påståendet att det varit roligt att arbeta med vattenplanen anger åtta personer att man instämde helt (5). Ytterligare sex personer angav att man instämde (4). Fem personer var neutrala eller negativa till påståendet. Att arbeta med vattenplanen har helt klart varit roligt enligt de flesta projektmedarbetarna.



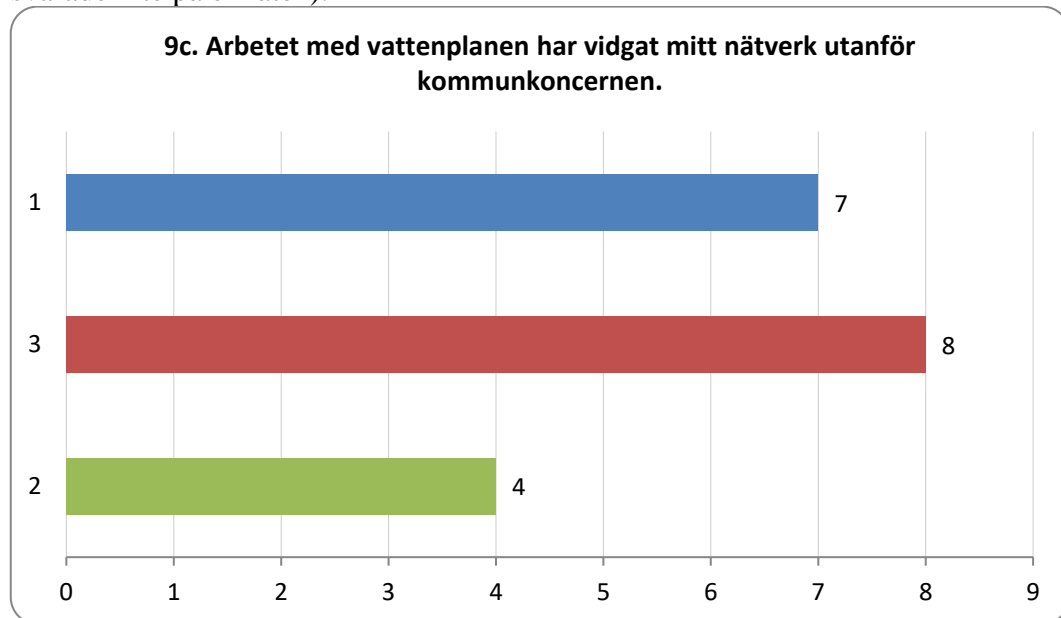
Som följdfråga bad vi även om exempel på något som varit extra roligt. Vi fick dessa svar:

Antal	Värde
1	Alla knasiga och kluriga frågor!
1	Att få inblick i den och få kunskaperna som finns i den.
1	Resultatet
1	Konkreta åtgärder som gör skillnad

På påståendet att arbetet med vattenplanen vidgat den svarandes nätverk inom kommunkoncernen anger tre personer att man instämde helt (5). Ytterligare fem personer angav att man instämde (4). Sex personer var neutrala och 5 personer negativa till påståendet. Svaret visar att nätverksbyggandet har varit väldigt olika för olika personer vilket är att vänta eftersom projektdeltagarna har olika stora kontaktnät innan projektet samt olika roller i projektet.



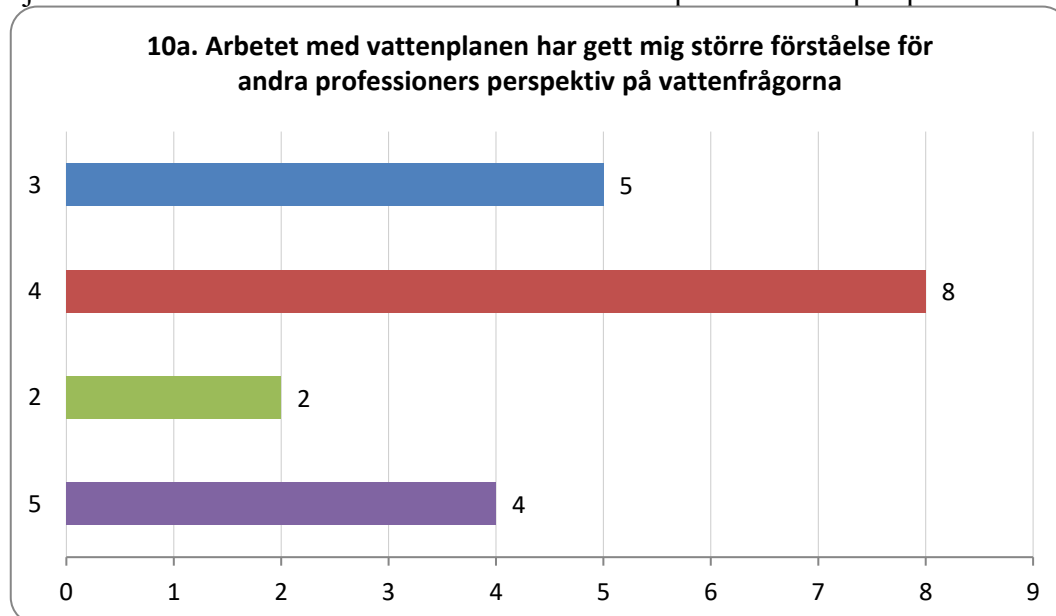
På påståendet att arbetet med vattenplanen vidgat den svarandes nätverk utanför kommunkoncernen anger ingen att påståendet stämmer. Nätverket utanför kommunkoncernen har inte vidgats för gemene projektdeltagare, även om projektledare fått ett större kontaktnät utanför kommunkoncernen (projektledaren svarade inte på enkäten).



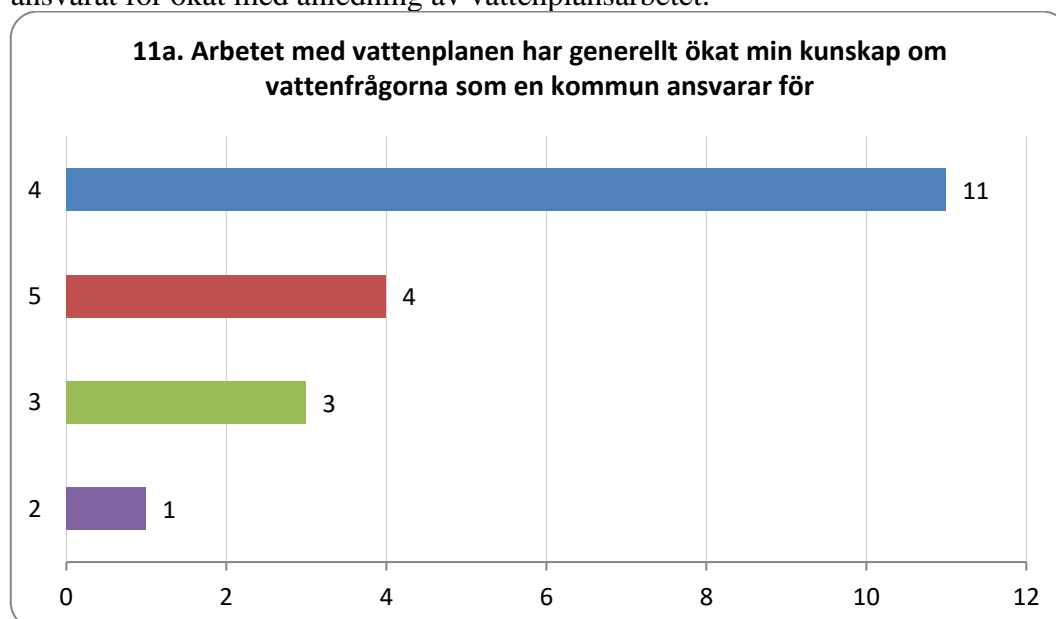
Som följdfråga till de två föregående frågorna bad vi även den svarande om exempel på nya kontakter som etablerats tack vare vattenplansarbetet. Vi fick dessa svar:

Antal	Värde
1	Kontakter med vattenmyndigheten och andra kommuner/aktörer i samband med framtagande av ansökan
1	Inga nya men lite mer förankrade kontakter internt.
1	Intresse, hurrarop och kontakter på Linked In, som ger kommunen gott miljörykte
1	Towe H (projektledaren)

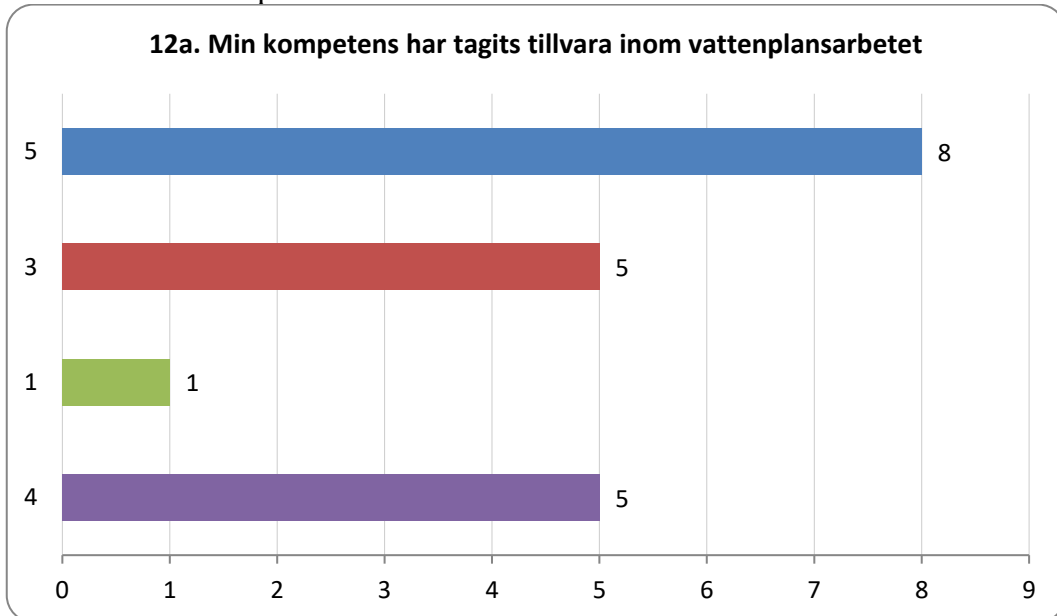
På påståendet att arbetet med vattenplanen har gett den svarande större förståelse för andra professioners perspektiv på vattenfrågorna anger fyra personer att man instämde helt (5). Ytterligare åtta personer angav att man instämde (4). Fem personer var neutrala (3) och två negativa (2) till påståendet. En person angav ”vet ej” som svar. För de flesta har förståelsen för andra professioners perspektiv ökat.



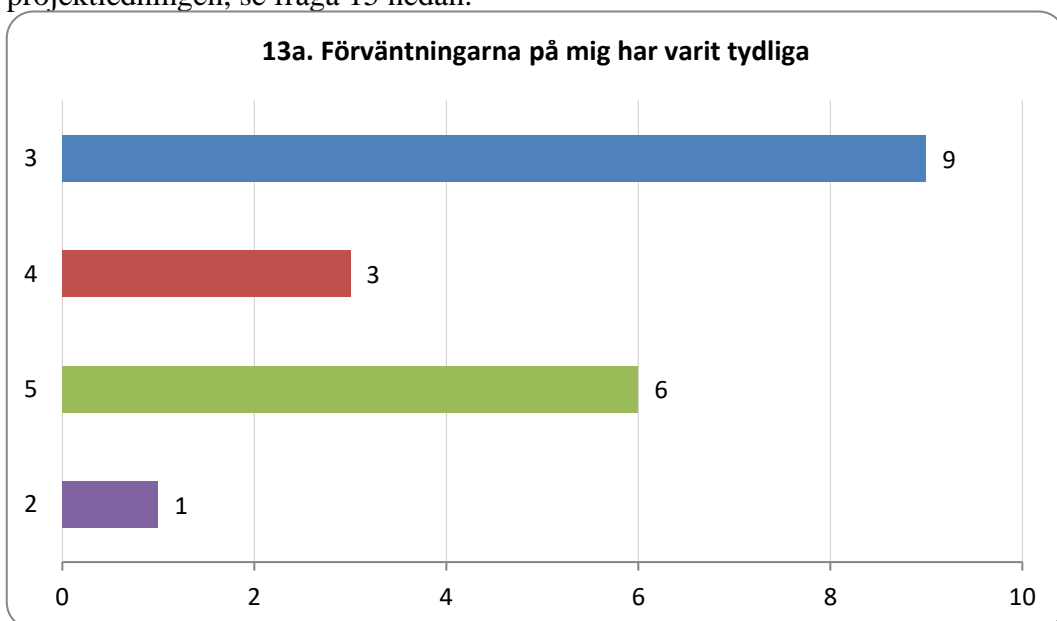
På påståendet att arbetet med vattenplanen generellt har ökat den svarandes kunskap om vattenfrågorna som en kommun ansvarar för anger fyra personer att man instämde helt (5). Ytterligare elva personer angav att man instämde (4). Tre personer var neutrala (3) och en negativ (2) till påståendet. En person angav ”vet ej” som svar. För de flesta har kunskapen om vattenfrågorna som en kommun ansvarat för ökat med anledning av vattenplansarbetet.



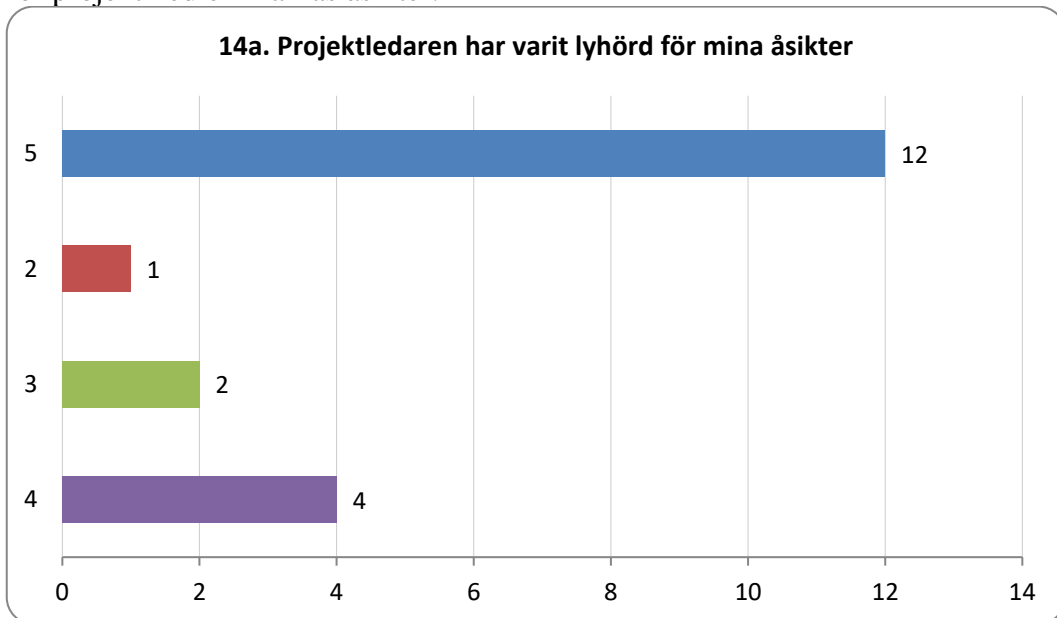
På påståendet att den svarandes kompetens tagits tillvara inom vattenplansarbetet anger åtta personer att man instämde helt (5). Ytterligare fem personer angav att man instämde (4). Fem personer var neutrala (3) och en negativ (1) till påståendet. En person angav "vet ej" som svar. De flesta anser att deras kompetens har tagits tillvara inom vattenplansarbetet.



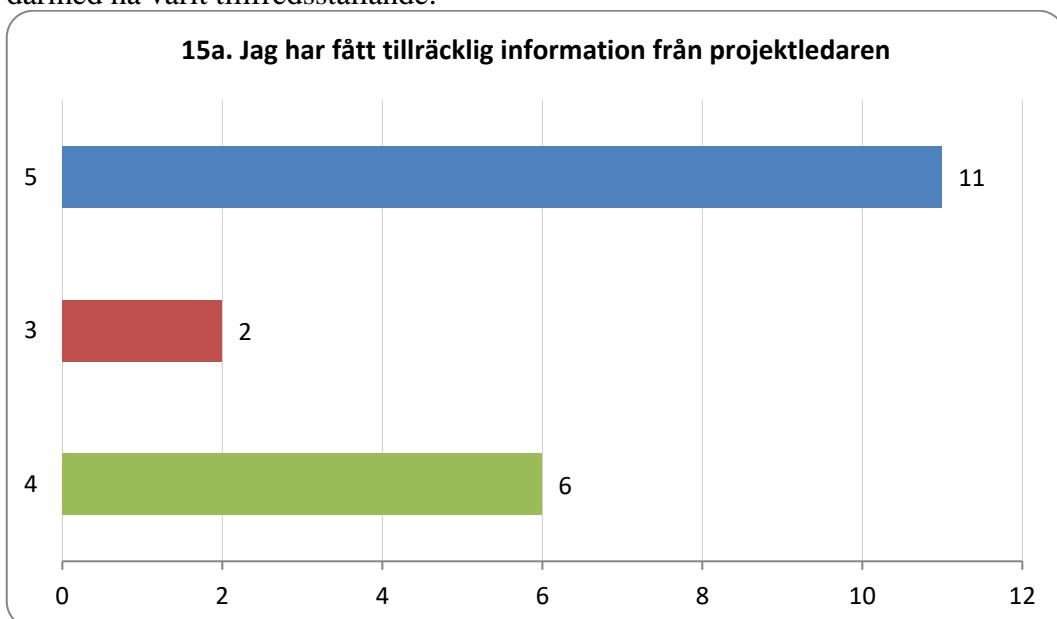
På påståendet att förväntningarna på den svarande har varit tydliga anger sex personer att man instämde helt (5). Ytterligare tre personer angav att man instämde (4). Nio personer var neutrala (3) och en negativ (2) till påståendet. En person angav "vet ej" som svar. De flesta anser att förväntningarna varit relativt tydliga men här kan man ana att tydligare förväntningar skulle kunna tagits fram. Noterbart är dock att man samtidigt anser sig ha fått tillräcklig information från projektledningen, se fråga 15 nedan.



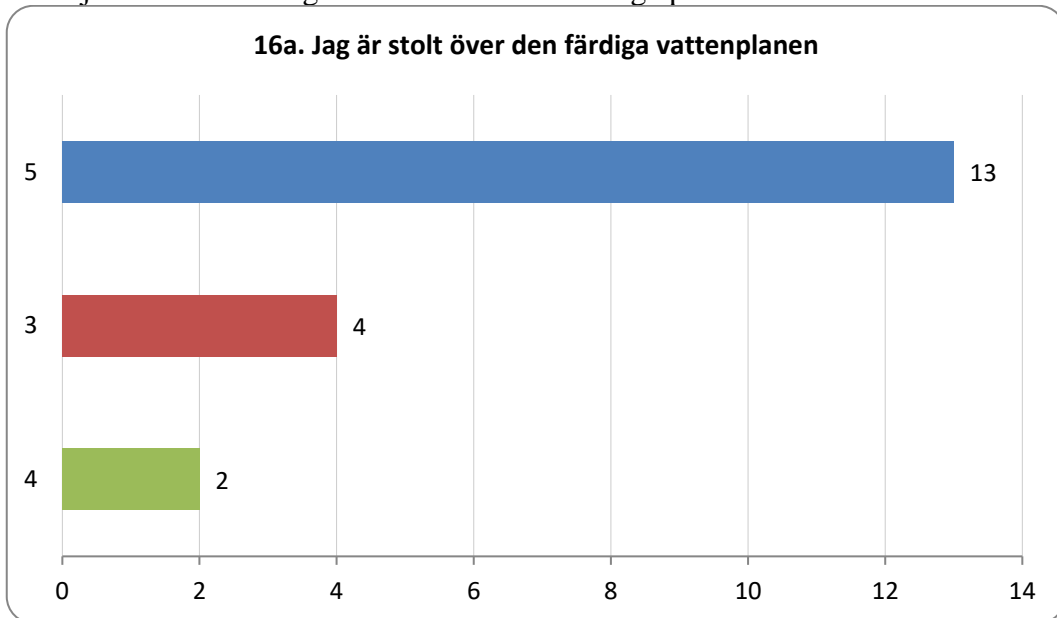
På påståendet att projektledaren varit lyhörd för den svarandes åsikter anger tolv personer att man instämde helt (5). Ytterligare fyra personer angav att man instämde (4). Två personer var neutrala (3) och en negativ (2) till påståendet. Två personer angav "vet ej" som svar. Projektledaren bedöms därmed ha varit lyhörd för projektmedlemmarnas åsikter.



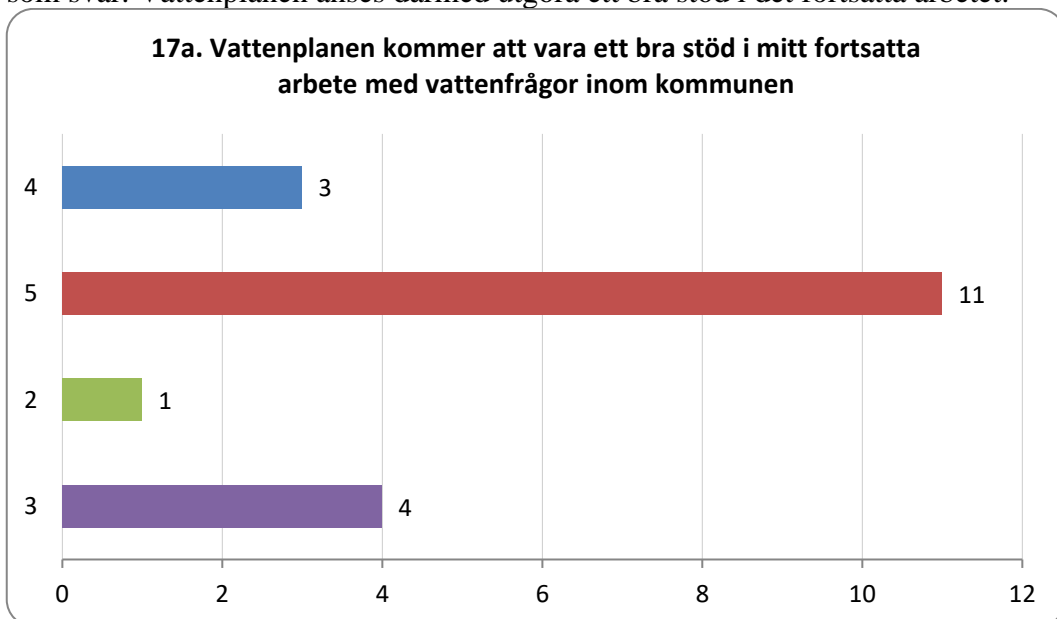
På påståendet att den svarande fått tillräcklig information från projektledare anger elva personer att man instämde helt (5). Ytterligare sex personer angav att man instämde (4). Två personer var neutrala (3) till påståendet. En person angav "vet ej" som svar. Informationsflödet från projektledaren till projektgruppen bedöms därmed ha varit tillfredsställande.



På påståendet att den svarande är stolt över den färdiga vattenplanen anger 13 personer att man instämde helt (5). Ytterligare två personer angav att man instämde (4). Fyra personer var neutrala (3) till påståendet. Tre personer angav "vet ej" som svar. Många är stolta över den färdiga produkten.

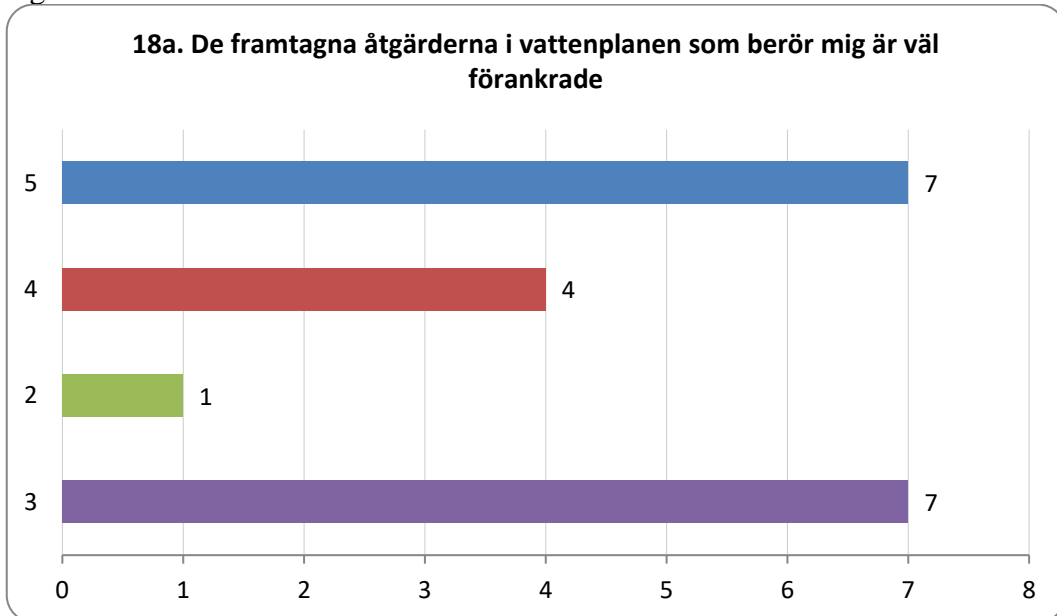


På påståendet att vattenplanen kommer vara ett bra stöd i den svarandes fortsatta arbete med vattenfrågor i kommunen anger elva personer att man instämde helt (5). Ytterligare tre personer angav att man instämde (4). Fyra personer var neutrala (3) och en person negativ (2) till påståendet. Två personer angav "vet ej" som svar. Vattenplanen anses därmed utgöra ett bra stöd i det fortsatta arbetet.

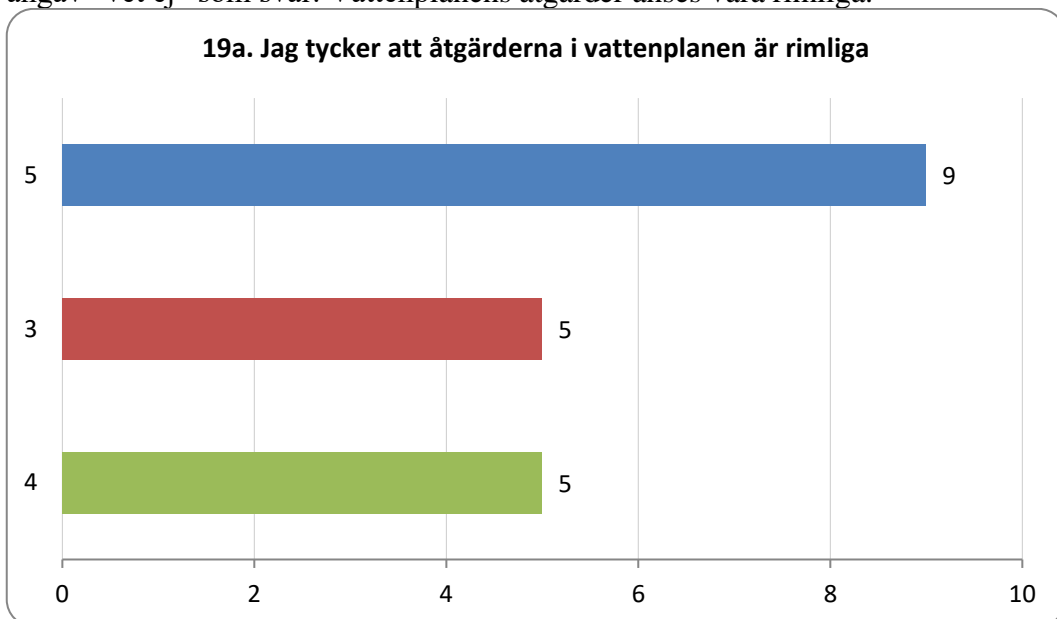




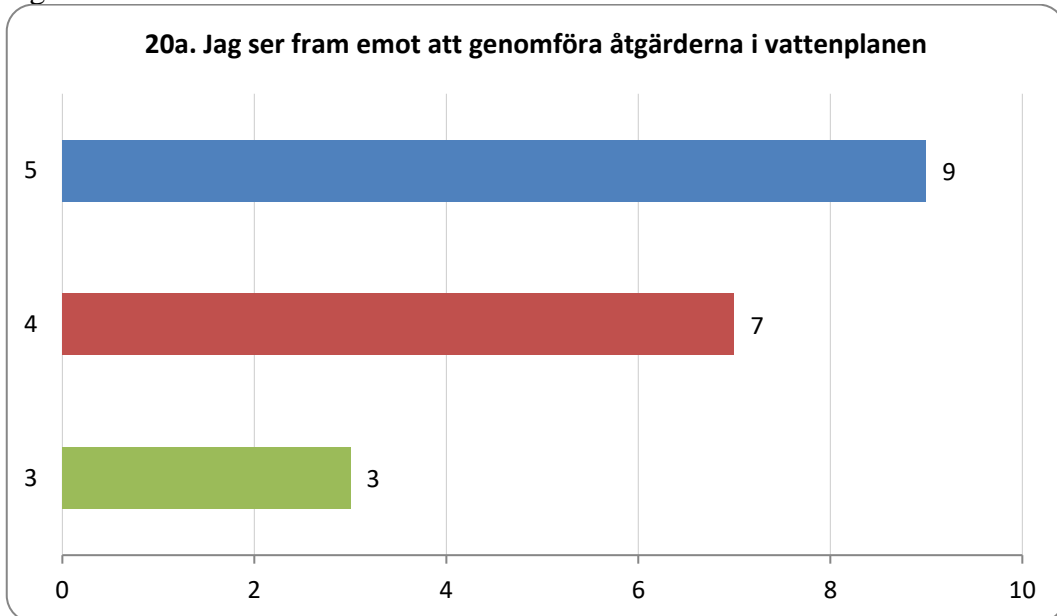
På påståendet att de framtagna åtgärderna i vattenplanen som berör den svarande är väl förankrad anger sju personer att man instämde helt (5). Ytterligare fyra personer angav att man instämde (4). Sju personer var neutrala (3) och en person negativ (2) till påståendet. Två personer angav "vet ej" som svar. Vattenplanens åtgärder anses av de flesta vara väl förankrade.



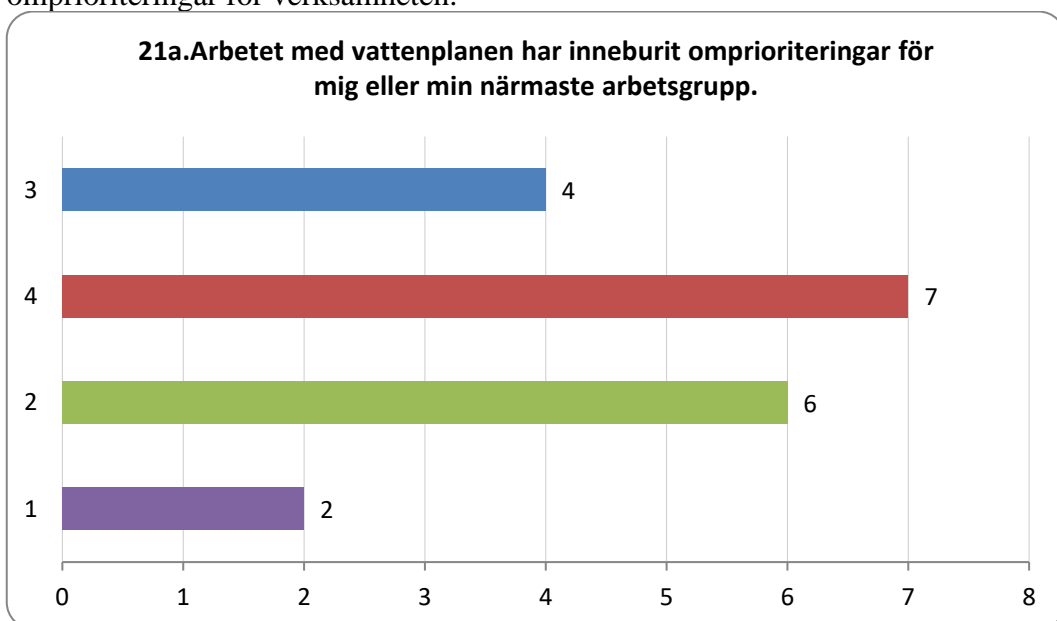
På påståendet att den svarande tycker att åtgärderna i vattenplanen är rimliga anger nio personer att man instämde helt (5). Ytterligare fem personer angav att man instämde (4). Fem personer var neutrala (3) till påståendet. Tre personer angav "vet ej" som svar. Vattenplanens åtgärder anses vara rimliga.



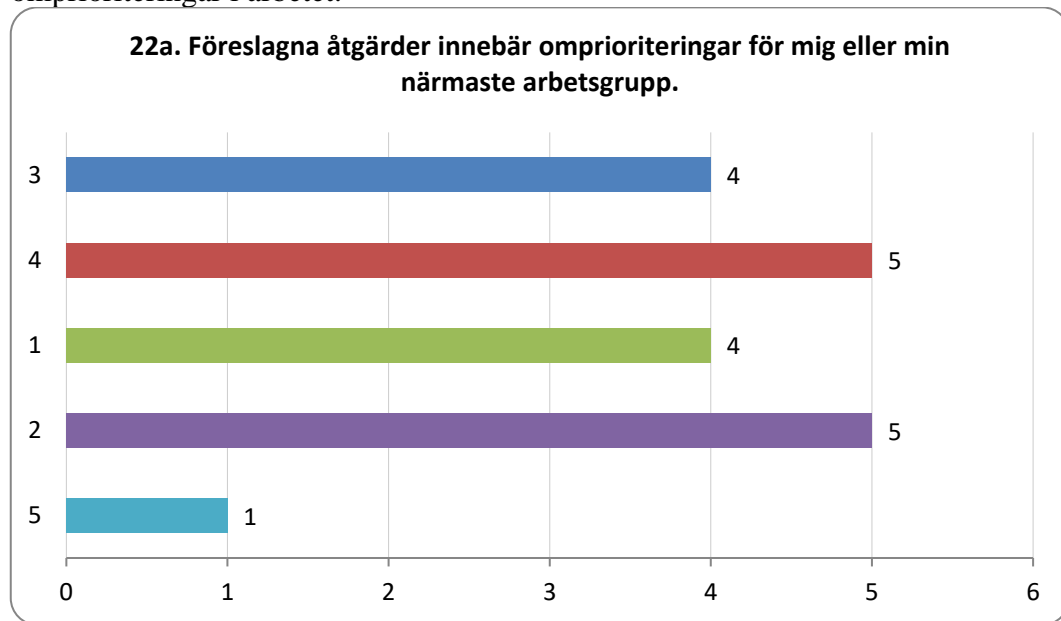
På påståendet att den svarande ser fram emot att genomföra åtgärderna i vattenplanen anger nio personer att man instämde helt (5). Ytterligare sju personer angav att man instämde (4). Tre personer var neutrala (3) till påståendet. En person angav ”vet ej” som svar. Organisationen ser fram emot att genomföra åtgärderna.



På påståendet att arbetet med vattenplanen har inneburit omprioriteringar för den svarande eller hans närmaste arbetsgrupp anger sju personer att man instämde delvis (4). Fyra personer var neutrala (3) till påståendet och åtta personer var negativa till påståendet (1 eller 2). En person angav ”vet ej” som svar. Med andra ord anser hälften av de svarande att arbetet med vattenplanen har inneburit omprioriteringar för verksamheten.

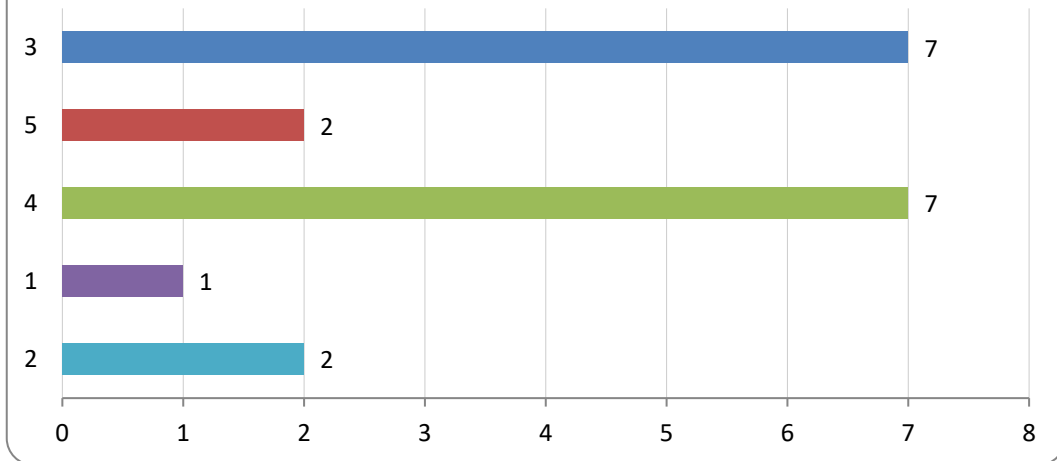


På påståendet att föreslagna åtgärder innebär omprioriteringar för den svarande eller hans närmaste arbetsgrupp anger en person att man instämmer helt (5) och fem personer att man instämde (4). Fyra personer var neutrala (3) till påståendet och nio personer var negativa till påståendet (1 eller 2). Fyra personer angav ”vet ej” som svar. En tredjedel anser därmed att vattenplanens åtgärder innebär omprioriteringar i arbetet.



På påståendet att arbetet med vattenplanen eller föreslagna åtgärder innebär (eller har inneburit) behov av kapacitetshöjning avseende vattenkompetens i den svarandes närmaste arbetsgrupp/organisation anger två personer att man instämmer helt (5) och sju personer att man instämde (4). Sju personer var neutrala (3) till påståendet och tre personer var negativa till påståendet (1 eller 2). Fyra personer angav ”vet ej” som svar. Hälften av de svarande bedömer att arbetet med vattenplanen eller dess åtgärder kräver, eller har krävt, kapacitetshöjning avseende vattenkompetens i sin arbetsgrupp.

**23a. Arbetet med vattenplanen eller föreslagna åtgärder innebär (eller har inneburit) behov av kapacitetshöjning avseende vattenkompetens i min närmaste arbetsgrupp/organisation.**



På frågan om den svarande saknar något i vattenplanen inkom dessa frisvar:

Antal	Värde
1	Platser för nya dagvattenreningsanläggningar t ex dammar.
1	Beslut på budget för åtgärder
1	Konkreta lägen för dammar

På frågan om den svarande har några ytterligare tankar eller medskick inkom dessa frisvar:

Antal	Värde
1	Om man klickat i "vet inte" på någon fråga kan man inte klicka bort den om man istället bestämmer sig för att göra en skattning i alla fall.
1	Projektledandet har varit utmärkt!
1	Kunde inte ändra 21b, 22b, 23b i detta formulär då jag inte tror att det kräver större förändringar.
1	Mycket väl genomfört projektarbete med vattenplanen av projektledaren Towe och andra berörda

## 4 Enkätens utformning

2021-08-23

Intern enkät för utvärdering - Sollentuna Kommun - ProofX

SOLLENTUNA  
KOMMUN

### UTVÄRDERING AV VATTENPLANEN OCH ARBETSPROCESSEN FÖR DESS FRAMTAGANDE

Du har på ett eller annat sätt varit inblandad i framtagandet av kommunens vattenplan som antogs av kommunfullmäktige i december 2020. Vattenplanen medfinansierades av EU och togs fram inom ramen för EU-projektet LIFE IP Rich Waters. Som en del av projektet genomförs en utvärdering. Denna enkät avser att utvärdera arbetsprocessen. Informationen kommer vara värdefull för andra kommuner som står i startgroparna för att ta fram en vattenplan och informationen kommer kunna nyttjas vid uppdatering av vår egen vattenplan i framtiden. Tack för att du tar dig tid och medverkar i utvärderingen!

*På flera av frågorna svarar du enligt en 5-gradig skala där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.*

#### Frågor

1. Vattenplansarbetet påbörjades under år 2016 men tog fart år 2017 och avslutades under år 2020. Hur länge har du medverkat i vattenplansarbetet?
- Sedan 2016
- Sedan 2017
- Sedan 2018
- Sedan 2019
- Sedan 2020
- Vet ej
2. Vilken roll har du haft i projektet? (flera svar möjliga)
- Chef i styrgrupp
- Chef, ej i styrgrupp
- Medarbetare
- Annan
- 3a. Hur många timmar skattar du att du har lagt ned i projektet?
- 
- 3b.
- Vet ej
4. Hur stor har din insats varit jämfört med vad du förväntade dig? (flera svar möjliga)
- Mindre än förväntat
- Som förväntat
- Större än förväntat
5. Hur stor har din insats varit jämfört med vad du hade önskat? (Flera svar möjliga)
- Mindre än önskat
- Som önskat
- Större än önskat
- 6a. Jag är nöjd med min insats i vattenplansarbetet.<sup>1</sup>  5
- 6b.
- Vet ej

<https://sollentuna.proofx.se/IDokMFQDHvNR58qrEeXUmD/>

1/3

6c. Ge om möjligt exempel på något du är särskilt nöjd med

7a. Det har varit givande att arbeta med vattenplanen  5

7b.

Vet ej

7c. Ge om möjligt exempel på hur arbetet har varit givande

7d. Ge om möjligt exempel på något som har varit speciellt svårt

8a. Det har varit roligt att arbeta med vattenplanen  5

8b.

Vet ej

8c. Ge om möjligt exempel på något som varit extra roligt

9a. Arbetet med vattenplanen har vidgat mitt nätverk inom kommunkoncernen. Jag har kommit i kontakt med kollegor som jag inte tidigare arbetade med.  5

9b.

Vet ej

9c. Arbetet med vattenplanen har vidgat mitt nätverk utanför kommunkoncernen.  5

9d.

Vet ej

9e. Ge om möjligt exempel på nya kontakter som etablerats tack vare vattenplansarbetet

10a. Arbetet med vattenplanen har gett mig större förståelse för andra professioners perspektiv på vattenfrågorna  5

10.b

Vet ej

11a. Arbetet med vattenplanen har generellt ökat min kunskap om vattenfrågorna som en kommun ansvarar för  5

11b.

Vet ej

#### Integritetsinformation

Skaparen av detta formulär ansvarar för att GDPR efterlevs. Om du har frågor så Kontakta sidansvarig

2021-08-23

Intern enkät för utvärdering - Sollentuna Kommun - ProofX

[Kontakta sidansvarig](#)

[Sollentuna Kommun integritetspolicy](#)

[ProofX Anonym & personlig data](#)

[Skapat med ProofX](#)

Infogad och svarar som [bowe.holmberg@sollentuna.se](mailto:bowe.holmberg@sollentuna.se), [logga ut?](#)



Sida 1 av 2



SOLLENTUNA  
KOMMUN

12a. Min kompetens har tagits tillvara inom vattenplaneringsarbetet

1  5

12b.

 Vet ej

13a. Förväntningarna på mig har varit tydliga

1  5

13b.

 Vet ej14a. Projektledaren har varit lyhörd för mina åsikter<sup>1</sup>1  5

14b.

 Vet ej

15a. Jag har fått tillräcklig information från projektledaren

1  5

15b.

 Vet ej

16a. Jag är stolt över den färdiga vattenplanen

1  5

16b.

 Vet ej

17a. Vattenplanen kommer att vara ett bra stöd i mitt fortsatta arbete med vattenfrågor inom kommunen

1  5

17b.

 Vet ej

18a. De framtagna åtgärderna i vattenplanen som berör mig är väl förankrade

1  5

18b.

 Vet ej

19a. Jag tycker att åtgärderna i vattenplanen är rimliga

1  5

19b.

 Vet ej

20a. Jag ser fram emot att genomföra åtgärderna i vattenplanen

1  5

20b.

 Vet ej

21a. Arbetet med vattenplanen har inneburit omprioriteringar för mig eller min närmsta arbetsgrupp.

1  5

21b.



Vet ej

22a. Föreslagna åtgärder innebär omprioriteringar för mig eller min närmsta arbetsgrupp.  5

22b.

Vet ej

23a. Arbetet med vattenplanen eller föreslagna åtgärder innebär (eller har inneburit) behov av kapacitetshöjning avseende vattenkompetens i min närmaste arbetsgrupp/organisation.  5

23b.

Vet ej

24. Är det något du saknar i vattenplanen?

25. Har du ytterligare tankar eller medskick?

#### Integritetsinformation

Skaparen av detta formulär ansvarar för att GDPR efterlevs. Om du har frågor så [kontakta sidansvarig](#)



Havs  
och Vatten  
myndigheten